

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η REDECON έχει διαμορφώσει μια πολιτική για την Ποιότητα, η οποία κρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση κατάλληλη για το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας και υποστηρίζει τη στρατηγική κατεύθυνσή της.

Η πολιτική είναι η ακόλουθη :

«Η εταιρεία REDECON A.E. δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών έχοντας θέσει υψηλούς στόχους σε ένα ευρύτατο εταιρικό πελατειακό και κοινωνικό πεδίο. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για :

- Πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών
- Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών
- Συμμόρφωση υπηρεσιών με ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένων και των δεσμεύσεων που απορρέουν από τη σύναψη συμφωνιών με τους πελάτες
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015

Τα οποία επιτυγχάνονται μέσω:

- Του καθορισμού και της συνεχούς παρακολούθησης σκοπών, στόχων και συγκεκριμένων δεικτών επίδοσης του Συστήματος Διαχείρισης
- Της διάθεσης των απαιτούμενων πόρων για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- Της δημιουργίας και συντήρησης ενός σύγχρονου τεχνολογικού περιβάλλοντος εργασίας
- Της άψογης συνεργασίας της διοίκησης και των εργαζομένων με κατεύθυνση τη συνεχή βελτίωση
- Της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης

Το σύνολο των δεσμεύσεων της εταιρείας και η παρούσα πολιτική επιβεβαιώνονται σε καθημερινή βάση μέσω των πρακτικών που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στην REDECON A.E.»

5.2.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η REDECON εξασφαλίζει ότι η πολιτική της:

- α) είναι διαθέσιμη και διατηρείται ενήμερη (μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων) ως τεκμηριωμένη πληροφορία,
- β) γνωστοποιείται, γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται εντός της εταιρείας και
- γ) είναι στη διάθεση των σχετικών ενδιαφερομένων μερών, όπως ενδείκνυται (μέσω ανάρτησής της στο website της εταιρείας).